

Reclames:

Klant is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de producten c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien Klant zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient zulks binnen twee (2) werkdagen ter kennis van Living Animals te worden gebracht. Een dergelijke melding dient te allen tijde schriftelijk bevestigd te worden door Klant.

8.2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen vijf (5) werkdagen nadat Klant de fout, onvolkomenheid en/of het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken aan Living Animals te worden gemeld.

8.3. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Living Animals is kenbaar gemaakt, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd en vervalt elke aanspraak ten aanzien van Living Animals

8.4. Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren, en dergelijke, gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Living Animals

8.5. Reclames schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.

8.6. Indien Living Animals de reclame gegrond acht, zal zij Klant een vervangend product aanbieden of een creditnota doen toekomen en het bedrag zo snel mogelijk terugstorten op het bij Living Animals bekende rekeningnummer van Klant. Klant heeft niet het recht het bedrag te verrekenen met enige vordering die Living Animals op Klant heeft.

8.7. Indien de producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of zijn omgepakt, vervalt elk recht op reclame door Klant.